

Damas Voluntarias del Centro Médico ABC



Pink Ladies



TIENDA DE REGALOS
Gift Shop



A lo largo de una tradición de más de medio siglo de trabajo, las Damas Voluntarias del Centro Médico ABC se han convertido en un sello distintivo de la Institución, y son vistas por pacientes y familiares como las personas que les hacen más llevadera su atención y convalecencia.



Esta agrupación, mejor conocida como Pink Ladies por los uniformes que portan sus integrantes, fue fundada en agosto de 1953, cuando un grupo de señoras de habla inglesa residentes en México se organizó para apoyar las labores del entonces denominado The American British Cowdray Hospital, I.A.P.

Actualmente está conformada por más de **120 voluntarias activas**, 25 asociadas y diez voluntarias junior, que en conjunto donan más de **50 mil horas de trabajo al año**, tanto en el Campus Observatorio como en el Campus Santa Fe. Su compromiso es servir a la comunidad y al Centro Médico ABC mediante la acción efectiva y la guía de personas capacitadas durante tres meses antes de su incorporación. Cada una de ellas trabaja un turno semanal de cuatro horas a la semana.

Las Damas Voluntarias colaboran en diferentes áreas de la Institución:



Clínica Brimex ABC
(Campus Observatorio)



En esta Clínica las *Pink Ladies* trabajan conjuntamente con el personal del Centro Médico ABC para brindar **apoyo a los pacientes hospitalizados**. Dan pláticas sobre 19 diferentes temas de medicina preventiva a pacientes y familiares que se encuentran en la sala de espera de la Clínica y manejan una biblioteca Infantil que ofrece diversas lecturas a los pequeños pacientes de esta área.



Pisos



El trabajo de las Damas Voluntarias en esta área consiste en **visitar a cada uno de los pacientes** internados para brindarles apoyo en lo que necesiten y contribuir a que su estancia sea lo menos estresante posible.



Al ser la primera imagen de la Institución, las Damas Voluntarias deben estar bien informadas sobre las funciones del Centro Médico ABC, para brindar al público un **servicio amable, eficiente, cálido y oportuno.**



En esta área, las Pink Ladies son el enlace entre el paciente que se encuentra internado y sus familiares. Además, **facilitan la comunicación** entre éstos y el personal que trabaja en Terapia Intensiva, y ofrecen su apoyo moral a quienes esperan noticias sobre el paciente hospitalizado.





Urgencias

La función de las Damas Voluntarias en esta área consiste en **apoyar al personal administrativo** y brindar palabras de aliento al paciente y sus familiares en momentos de tensión, angustia y dolor.



◀ Tiendas de Regalos (Pink Pinafore)
Campus Observatorio y Campus Santa Fe

Proporcionan a los pacientes y sus familiares, así como a los empleados del Centro Médico ABC, diversos artículos. Todos los fondos recaudados en ambas tiendas son destinados a la **compra de equipo médico, programas de asistencia social y educación.**





Proyectos especiales

Con el objetivo de obtener recursos para el Fondo de Quimioterapia, que beneficia a pacientes de la Clínica Brimex ABC, así como para la donación de equipo médico y el fortalecimiento del Programa de Educación Continua, las Damas Voluntarias organizan proyectos especiales cada año, entre los que se cuentan la **Venta de Garage** y la **Feria de Arte**.

Conscientes de la importancia de la formación de profesionistas con altos valores éticos, científicos y humanos, las *Pink Ladies* otorgan las **becas Barbara Ancona y Sheila Carral**, las cuales se entregan cada año a la enfermera más sobresaliente en Oncología y a la más dedicada en los cuidados de pacientes ostomizados, respectivamente.



Asimismo, desde 1980 conceden el **Premio Theodora Anderson** a un grupo de enfermeras y enfermeros que a lo largo del año han mostrado dedicación y compromiso con la Institución. Este premio otorga a los ganadores cursos de actualización en prestigiosos centros médicos de Estados Unidos, como el Hospital Metodista de Houston y la Clínica Mayo, entre otros.

En honor a la labor que realiza el Cuerpo de Enfermería de la Institución, las Damas Voluntarias organizan el evento anual **Té Florence Nightingale**, en el que se rifan regalos y se otorgan reconocimientos.



Por su parte, el esfuerzo de las Damas Voluntarias es premiado con un distintivo que reconoce la dedicación, el compromiso y el número de horas de trabajo. Además, cada dos años se otorga el **Premio Mary Ortega**, a la voluntaria que más responda al perfil ideal de una Pink Lady, caracterizado por la dedicación y el compromiso con su trabajo en el ABC.

Las Damas Voluntarias ofrecen **libros donados** en muy buen estado y a precios accesibles. Los fondos obtenidos por este concepto son de gran ayuda para sus programas.

Desde hace más 53 años, las Pink Ladies buscan que, durante su estancia en el ABC, el paciente y sus familiares reciban siempre un trato cálido y humano, y ofrecen una sonrisa y una mano amiga a todo el que lo necesita.

El grupo de Damas Voluntarias del Centro Médico ABC le necesita

Usted puede sumarse a este esfuerzo, si...

- Es bilingüe (inglés/español).
- Tiene conocimientos básicos de computación.
- Entrega una solicitud de trabajo y dos cartas de recomendación.
- Se compromete a prestar sus servicios durante cuatro horas a la semana, siendo responsable de un turno.
- Tiene espíritu de servicio.
- Recibe capacitación durante tres meses.

Informes: 5230 • 8085





*Quienes aportan un poco de su tiempo
para ayudar a quienes lo necesitan,
SIEMPRE RECIBEN MÁS DE LO QUE DAN.*



CAMPUS OBSERVATORIO

5230•8000

CAMPUS SANTA FE

1103•1600

www.abchospital.com

